«Шопотерапия» ынталандыру акциясын өткізу туралы ереже

1. Жалпы ережелер

1.1. «Шопотерапия» атты осы ынталандыру акциясы (бұдан әрі — Акция) төменде баяндалған талаптарға (бұдан әрі — Қағидалар) сәйкес өткізіледі.

1.2. Акция тек маркетингтік мақсатта өткізіледі, лотерея немесе тәуекелге негізделген өзге де ойын болып табылмайды, қатысу үшін ақы төлеуді талап етпейді және тауарлардың, жұмыстардың немесе көрсетілетін қызметтердің жарнамасы болып саналмайды. Акцияға қатысушылар ұтысқа құқық беретін билет, түбіртек немесе карта беру арқылы ресімделетін жеке шарт жасаспайды.

1.3. Акция пайда немесе өзге де кіріс табуды көздемейді. Акцияға қатысу үшін ақы алынбайды. «Dostyk Plaza» СОО-да сатып алынған тауарлар немесе көрсетілген қызметтер үшін төленген ақша Акцияға қатысу ақысы болып саналмайды.

1.4. Акцияның мақсаттары мен міндеттері — тұтынушылардың назарын «Dostyk Plaza» СОО-ға аудару, оның оң беделін нығайту және СОО дүкендеріндегі сату көлемін арттыру.

1.5. Акция туралы хабарландыру мен ақпарат, оның ұйымдастырушысы мен операторы, өткізу қағидалары, орны мен мерзімдері, қорытындысы бойынша берілетін жүлделердің саны, сондай-ақ оларды алу орны мен тәртібі туралы мәліметтер интернетте Акцияның dostykplaza-promo.kz ресми сайтында (бұдан әрі — Акция сайты) жарияланады.

1.6. Акция өткізілетін аумақ: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы.

1.7. Акция өткізілетін орын: «Dostyk Plaza» СОО. Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Самал-2 шағынауданы, 111.

1.8. «Dostyk Plaza» СОО-ның жұмыс уақыты: күн сайын сағат 10:00-ден 22:00-ге дейін.

1.9. Акцияға қатысушыларды тіркеу уақыты мен орны: қатысушылар мен чектер 2026 жылғы 1 қараша сағат 10:00-ден 25 желтоқсан сағат 23:59-ға дейін Smart Plaza мобильді қосымшасында (бұдан әрі — Қосымша) тәулік бойы онлайн тіркеледі (толығырақ 6-тармақты қараңыз). Осы Ережеде көзделген барлық әрекеттер Астана уақытымен (UTC +5) жасалған деп есептеледі және Ұйымдастырушы оларды осы уақыт бойынша тіркейді.

1.10. Жүлделердің бірінші ұтыс ойыны 2026 жылғы 1 желтоқсанда сағат 14:00-де, екінші (қорытынды) ұтыс ойыны 2026 жылғы 26 желтоқсанда сағат 14:00-де өткізіледі. Нәтижелері Акция сайтында жарияланады.

1.11. Ұйымдастырушы осы Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізуге, сондай-ақ Акция туралы хабарланған ақпарат көздерінде тиісті хабарлама жариялап немесе

көпшілікті өзге тәсілмен хабардар етіп, Акцияны уақытша тоқтата тұруға және/немесе мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы.

2. Терминдер мен анықтамалар

2.1. Сатып алушы — Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын, он сегіз жасқа толған, әрекетке қабілетті, Акция кезеңінде «Dostyk Plaza» СОО дүкендерінде кез келген сомаға сауда жасаған Қазақстан Республикасының азаматы.

2.2. Қатысушы — Акция кезеңінде «Dostyk Plaza» СОО дүкендерінде бір чек бойынша кемінде 15 000 теңгеге сауда жасап, Қосымшада тіркелген және осы Ереженің 6-тармағына сәйкес сол чекті Қосымшада тіркеген Сатып алушы.

2.3. Жеңімпаз — осы Ереженің 3 және 5-тармақтарында көзделген қатысу талаптарының барлығын орындап, Жүлде алған Акцияға қатысушы.

2.4. Жүлде қоры — Жеңімпаздарға берілетін барлық Акция жүлделерінің жиынтығы.

2.5. Ұтыс ойыны — Жеңімпаздар анықталатын іс-шара. Екі рет: 2026 жылғы 1 желтоқсанда және 26 желтоқсанда сағат 14:00-ден 15:00-ге дейін өткізіледі.

2.6. Онлайн тіркелу — Қатысушының Қосымша арқылы Ұйымдастырушыға өзінің дербес деректерін ұсынуы, ұялы телефонына хабарламамен келген бірегей сандық кодты енгізу арқылы дербес деректерін өңдеуге келісім беруі және Купон алу үшін жарамды чектердің деректерін жіберуі. Қатысушының Қосымшада тіркелуі — Акцияға қатысудың міндетті шарты.

2.7. Жарамды чек — «Dostyk Plaza» СОО аумағындағы дүкендерде берілген, 2026 жылғы 1 қараша сағат 10:00-ден 25 желтоқсан сағат 23:59-ға дейін бір немесе бірнеше тауар үшін кез келген сомада төлем жасалғанын растайтын, ҚР заңнамасына сәйкес жасалған, анық басылған QR-коды бар электрондық немесе қағаз кассалық чек. Интернет-дүкендер берген, есеп айырысу мекенжайы көрсетілетін жолда «Dostyk Plaza» СОО мекенжайы жазылмаған чектер жарамсыз деп танылады және Акцияға қатыспайды.

2.8. Купон — онлайн тіркеліп, нақты Қатысушыға берілетін алты таңбалы нөмір. Купондар жүйе чекті растағаннан кейін ғана есептеледі.

2.9. Лекторий — «Dostyk Plaza» СОО аумағында өтетін, қатысушылар саны мен кіру мүмкіндігі шектеулі ойын-сауық іс-шарасы. Акцияға қатысушы алғашқы Купонын алған кезде Лекторийге бір рет қатысу құқығына ие болады.

2.10. Акцияға қатысушыларды қолдау қызметі — dostykplaza@checkpromo.kz электрондық пошта мекенжайы. Қатысушы осы мекенжайға Акция талаптары туралы сұрақтарын, техникалық немесе өзге де мәселелерге, мысалы чекті тіркеуге қатысты өтініштерін жібере алады. Сондай-ақ сатып алу чегі Акцияда тіркелген тауарды қайтарғаны туралы осы мекенжайға хабарлайды.

2.11. Қосымша — Қатысушы өзі тіркелетін, чектерін тіркейтін, Купондар мен скретч-карталар алатын Smart Plaza мобильді қосымшасы.

2.12. Бонустық купон — осы Ереженің 6.7-тармағына сәйкес қосымша әрекеттер үшін Қатысушыға есептелетін Купон.

2.13. Скретч-карта — осы Ереженің 6.8-тармағына сәйкес Black Friday күндері Қосымшада Қатысушыға берілетін, жүлдесі бар электрондық карта.

3. Акцияны өткізу мерзімдері

3.1. Акцияны өткізудің жалпы мерзімі: 2026 жылғы 1 қарашадан 26 желтоқсанға дейін.

3.2. Аталған мерзімге мыналар кіреді:

3.2.1. Сауда жасау және чектерді тіркеу мерзімі: 2026 жылғы 1 қараша сағат 10:00-ден 25 желтоқсан сағат 23:59-ға дейін.

3.2.2. 1-кезең: сауда жасау және чектерді тіркеу — 2026 жылғы 1 қараша сағат 10:00-ден 30 қараша сағат 23:59-ға дейін; бірінші Ұтыс ойыны — 2026 жылғы 1 желтоқсанда сағат 14:00-ден 15:00-ге дейін.

3.2.3. 2-кезең: сауда жасау және чектерді тіркеу — 2026 жылғы 1 желтоқсан сағат 00:00-ден 25 желтоқсан сағат 23:59-ға дейін; екінші (қорытынды) Ұтыс ойыны — 2026 жылғы 26 желтоқсанда сағат 14:00-ден 15:00-ге дейін.

3.2.4. Лекторийлер 2026 жылғы 14 қарашада және 12 желтоқсанда өтеді. Уақыты dostykplaza-promo.kz сайтында көрсетіледі.

3.2.5. Black Friday: 2026 жылғы 27–29 қараша аралығы (осы күндері тіркелген чектер үшін скретч-карталар беріледі).

3.3. Акцияны ұйымдастырушы мерзімдерді өзгертуге және ауыстыруға құқылы. Бұл туралы Қатысушыларға өзгерістер күшіне енерден кемінде 1 (бір) күнтізбелік күн бұрын dostykplaza-promo.kz Акция сайтында ақпарат жариялау арқылы хабарланады.

3.4. Қатысушыларды хабардар ету үшін осы Қағидалар Акцияның бүкіл мерзімі бойы dostykplaza-promo.kz Акция сайтында орналастырылады.

4. Акцияны ұйымдастырушы және оператор туралы мәліметтер

4.1. Акцияны ұйымдастырушы — «Dostyk Plaza» СОО-ның басқарушы компаниясы, «TS Property Management» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН: 200640013557. Ұйымдастырушы Қатысушылардың дербес деректерін өңдейді.

4.2. Акция операторы — «Сенд Ивент» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН: 221140039829. Оператор чектерді тіркейді, Қатысушылардың дербес деректерін

өңдейді, Акцияның жүлде қорын қалыптастырады, Жеңімпаздарды анықтайды және оларға жүлделерді табыстайды.

5. Акцияға қатысушылардың құқықтары мен міндеттері

5.1. Акцияға Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын, он сегіз жасқа толған, әрекетке қабілетті Қазақстан Республикасының азаматтары қатыса алады.

5.2. Ұйымдастырушының немесе Оператордың қызметкерлері мен өкілдеріне, олармен үлестес тұлғаларға, «Dostyk Plaza» СОО аумағында жұмыс істейтін дүкендер мен қызметтердің қызметкерлеріне және олардың отбасы мүшелеріне, сондай-ақ Акцияны ұйымдастыруға және өткізуге қатысы бар өзге заңды тұлғалардың және/немесе кәсіпкерлердің қызметкерлері мен олардың отбасы мүшелеріне Акцияға қатысуға тыйым салынады.

5.3. Сатып алушы Акцияда белгіленген мерзімде шектеусіз рет сауда жасауға құқылы.

5.4. Жеңімпаз жүлделерді алуға байланысты барлық салықтар мен өзге де міндетті төлемдерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өзі төлеуге міндетті.

5.5. Қатысушылар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Ережеде белгіленген құқықтарды пайдаланады және міндеттерді орындайды.

5.6. Ұйымдастырушы немесе Оператор Қатысушылардың байланыс деректерін (телефон нөмірі, мекенжайлар, электрондық пошта және т.б.) Акция аясында олармен байланысу және Ұйымдастырушының жарнамалық науқандарын өткізу үшін пайдалана алады.

5.7. Қатысушы осы Ережеге сәйкес Ұйымдастырушыдан Акция туралы ақпарат сұратуға құқылы.

5.8. Қатысушылар Акцияға қатысуға және жүлделерді алуға байланысты барлық әрекеттерді Қағидаларда белгіленген мерзімде және тәртіппен орындауға міндетті.

5.9. Акция кезеңінде сатып алынған тауар қайтарылып, Акцияда тіркелген чекте көрсетілген сома Қатысушыға қайтарылса, Қатысушы бұл туралы 1 жұмыс күні ішінде dostykplaza@checkpromo.kz мекенжайы бойынша қолдау қызметіне хабарлауға міндетті.

5.10. Тауардың қайтарылғаны туралы уақтылы хабарланған жағдайда Ұйымдастырушы тиісті сатып алу сомасын есептен шығарып, Қатысушыға берілген купондарды (оның ішінде бонустық купондарды) қайта есептейді және осы Қағидаларға сәйкес тиісті скретч-карталардың күшін жояды.

5.11. Қатысушы тауарды қайтарғаны туралы хабарламаса немесе 1 жұмыс күнінен кеш хабарласа, оның бұрын алған барлық купондарының күші жойылады, жеке

кабинетіне кіруі бұғатталады және ол Акцияға одан әрі қатысу құқығынан айырылады.

5.12. Акцияға қатысу осы Қағидалармен танысуды және олармен толық әрі сөзсіз келісуді білдіреді. Акцияға қатысқысы келетін Сатып алушы өткізу талаптарымен танысады, телефонына келген кодты хабарлау арқылы дербес деректерін өңдеуге келісімін растайды, содан кейін профиль деректері мен ондағы сауалнама жауаптарын толтырып, сақтау арқылы өзінің дербес деректерін ұсынады.

6. Акцияға қатысу қағидалары

6.1. Осы Ереженің 5-тармағындағы талаптарға сай келетін тұлға Акцияға қатысу үшін 2026 жылғы 1 қараша сағат 10:00-ден 25 желтоқсан сағат 23:59-ға дейін мына әрекеттерді орындауға тиіс:

6.1.1. «Dostyk Plaza» СОО дүкендерінде бір чек бойынша кемінде 15 000 теңгеге тауар сатып алу.

6.1.2. Smart Plaza қосымшасында (Қатысушының жеке кабинетінде) тіркелу, Акцияға қатысушының профилін бір рет толтырып, сақтау. Қосымшада тіркелу — қатысудың міндетті шарты.

6.1.3. Чекті Қосымшадағы жеке кабинетте тіркеу. Купон алу үшін сомасы 15 000 теңгеден басталатын чектер қабылданады. Бір чектегі әрбір толық 15 000 теңге үшін Қатысушыға 1 Купон беріледі, бірақ бір чек үшін берілетін Купон саны 3-тен аспайды (15 000 теңгеден — 1 Купон, 30 000 теңгеден — 2 Купон, 45 000 теңгеден және одан жоғары — 3 Купон). Әртүрлі чектердің сомалары қосылмайды, чек сомасының қалдығы жинақталмайды. Бұл шектеу Бонустық купондарға қолданылмайды.

Мысал. Қатысушы сомалары 31 000 теңге, 14 000 теңге және 80 000 теңге болатын 3 чек тіркеді. Бірінші чек үшін 2 Купон, екінші чек үшін 0 Купон (сомасы 15 000 теңгеден аз), үшінші чек үшін 3 Купон (бір чекке берілетін ең көп сан) алады. Барлығы — 5 Купон. Бір чекті Акцияға қатысу үшін қайта тіркеуге тыйым салынады.

6.1.4. Лекторийге қатысу үшін Қатысушы мына әрекеттерді орындауға тиіс:

– «Dostyk Plaza» СОО дүкендерінде бір чек бойынша кемінде 15 000 теңгеге сауда жасап, сол чекті Қосымшада тіркеу;

– Қосымшадағы жеке кабинетте жарияланған іс-шаралар ішінен тіркелуге бос орны бар іс-шараны таңдау;

– таңдалған бір іс-шараға тіркеліп, Қосымшадағы жеке кабинеттен бірегей QR-код түріндегі электрондық билет алу.

Әр Лекторийге 50 Қатысушыға дейін тіркеле алады. 50 Қатысушы тіркелгеннен кейін сол Лекторийге тіркелу жабылады. Қатысушыларға тіркелу үшін барлығы екі

Лекторий ұсынылады. Қатысушы тіркелу жабылғанға дейін үлгермесе, Ұйымдастырушы оның Лекторийге қатыса алмағаны үшін ешқандай өтемақы төлемейді.

6.1.5. Купон иелерінің барлығы Ұтыс ойындарына қатысады. Бірінші Ұтыс ойыны 2026 жылғы 1 желтоқсанда сағат 14:00-де өтеді (2026 жылғы 1–30 қараша аралығында жиналған барлық Купондар, оның ішінде бонустық купондар қатысады). Екінші Ұтыс ойыны 2026 жылғы 26 желтоқсанда сағат 14:00-де өтеді (2026 жылғы 1 қарашадан 25 желтоқсан сағат 23:59-ға дейін жиналған барлық Купондар, оның ішінде бонустық купондар қатысады; бірінші Ұтыс ойынында жүлде ұтқан Купондар қатыспайды. 1 желтоқсанда ұтқан Купондар 26 желтоқсандағы Ұтыс ойынына жіберілмейді).

Ұтыс ойындарының нәтижелері dostykplaza-promo.kz Акция сайтында жарияланады. Әр Ұтыс ойыны өткеннен кейін 7 күн ішінде Оператор әрбір Жеңімпазбен байланысып, жүлдені табыстау уақыты мен орнын келіседі. Әр жүлдені беру мерзімі — тиісті Ұтыс ойыны өткен күннен бастап 14 күн.

6.2. Бір Қатысушы төмендегі шектеулер мен талаптарды сақтай отырып, жеке кабинетінде шектеусіз чек тіркей алады:

6.2.1. Бір дүкеннен күніне үш реттен артық сауда жасамау.

6.2.2. Сауда Акция кезеңінде жасалуға тиіс.

6.2.3. Чекті Қатысушы өзі жасаған саудасы үшін өзі алған болуы керек. Бұл ретте ол «Dostyk Plaza» СОО аумағында жұмыс істейтін қызметкер болмауға тиіс.

6.3. Бір Қатысушы Ұтыс ойындарына бірнеше Купонмен қатыса алады. Жүлде ұтқан Купон кейінгі Ұтыс ойындарына қатыспайды. Сол Қатысушының жүлде ұтпаған өзге Купондары қатысуын жалғастырады. 1 желтоқсанда ұтқан Купон 26 желтоқсандағы Ұтыс ойынына қатыспайды. Бірінші Ұтыс ойынына 30 қарашаны қоса алғанға дейін есептелген Купондар қатысады. Екінші Ұтыс ойынына бірінші Ұтыс ойынында ұтқан Купондарды қоспағанда, 25 желтоқсанды қоса алғанға дейін есептелген Купондар қатысады.

6.4. Қатысушы Жүлдеден бас тартуға құқылы. Мұндай жағдайда Ұйымдастырушы Жүлдеге өз қалауы бойынша билік ете алады.

6.5. Акция қорытындылары түпкілікті болып табылады және қайта қаралмайды.

6.6. Акция жеңімпаздары Жүлдені алу үшін Ұйымдастырушы мен Операторға мынадай міндетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуға тиіс:

6.6.1. Қазақстан Республикасы азаматының паспортының немесе жеке куәлігінің көшірмесі.

6.6.2. Тіркелген мекенжайынан өзгеше болса, пошта индексі көрсетілген нақты тұратын мекенжайы.

6.6.3. Тегі, аты және әкесінің аты, сондай-ақ Ұйымдастырушы немесе Оператор сұратқан, Жеңімпаздарға Жүлделерді табыстау үшін қажетті өзге де мәліметтер. Қатысушы бұл мәліметтерді Акция мақсаттары үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өзге де мақсаттар үшін береді.

6.7. Бонустық купондар. Чектер үшін берілетін Купондарға қоса, Қатысушы Бонустық купондар ала алады:

6.7.1. Тұрақты сауда жасау: тіркеліп, расталған әрбір 5 чек үшін — 2 Бонустық купон.

6.7.2. Әртүрлі санаттағы дүкендерде сауда жасау: Электроника, Fashion, Сұлулық және денсаулық, Кафелер мен мейрамханалар, Өзге санат — осы бес санаттың әрқайсысына жататын дүкендерден алынған чектер расталған жағдайда Қатысушы 10 Бонустық купон алады (әр санатқа кемінде бір чек). Бір рет қана есептеледі.

6.7.3. Достарды шақыру: Қатысушының промокоды арқылы Қосымшада тіркелген әрбір жаңа Қатысушы үшін — шақырылған Қатысушы Акцияда алғашқы чегін тіркегеннен кейін 2 Бонустық купон.

6.7.4. Бонустық купондар Қатысушының жеке кабинетінде автоматты түрде есептеледі және өзге Купондармен тең негізде Ұтыс ойындарына қатысады.

6.7.5. СОО-ның әр дүкені тек бір санатқа жатады. Дүкендердің санаттар бойынша тізімі осы Ереженің 1-қосымшасында келтірілген және Акция сайтында, сондай-ақ Қосымшада жарияланады. Санат чекте көрсетілген дүкенге қарай анықталады. Тізімге енбеген дүкен «Өзге санатқа» жатады. Ұйымдастырушы өзгерістерді күшіне енерден кемінде 1 күнтізбелік күн бұрын жариялап, Тізімді өзгертуге құқылы.

6.8. Black Friday. 2026 жылғы 27–29 қараша аралығында Акция аясында скретч-карталар алудың қосымша тәртібі қолданылады. Әр ашылған скретч-картада жүлде бар.

6.8.1. Жабық скретч-картаны алу үшін Қатысушы 2026 жылғы 27–29 қараша аралығында СОО дүкенінде бір чек бойынша кемінде 15 000 теңгеге сауда жасап, чекті Қосымшада тіркеуге тиіс. Скретч-карта осы чек расталғаннан кейін пайда болады.

6.8.2. Скретч-картаны ашып, жүлдені білу үшін Қатысушы чекте көрсетілген алғашқы сауда күнінен бастап 7 күнтізбелік күннен кешіктірмей бір чек бойынша тағы кемінде 15 000 теңгеге сауда жасап, екінші чекті Қосымшада тіркеуге тиіс. Екінші чек расталғаннан кейін картаны ашуға болады.

6.8.3. Қатысушы бірнеше скретч-карта ала алады. Бірінші карта ашылғаннан кейін сомасы кемінде 15 000 теңге болатын келесі чек жаңа жабық карта береді, егер сол

чек бойынша сауда 2026 жылғы 27–29 қараша аралығында жасалған болса. Жаңа картаны ашу үшін сол картаны алуға негіз болған сауда күнінен бастап 7 күнтізбелік күннен кешіктірмей тағы кемінде 15 000 теңгеге сауда жасап, чекті Қосымшада тіркеу қажет. Чек расталғаннан кейін картаны ашуға болады. Одан әрі де осы тәртіп қолданылады. Black Friday аясында әр чек бір рет қана пайдаланылады.

6.8.4. 2026 жылғы 29 қарашадан кейін жабық скретч-карталар алу үшін жаңа чектер қабылданбайды. Алайда Қатысушы тиісті екінші чек расталғаннан кейін бұрын алған картасын аша алады. Black Friday аясында тіркелген барлық чектер Акцияның негізгі тәртібі бойынша да қатысады және жалпы талаптарға сәйкес Купондар береді.

7. Ұйымдастырушының құқықтары міндеттері және жауапкершілігі

7.1. Ұйымдастырушы Акцияны осы Қағидаларға сәйкес өткізуге және Қатысушылардың Акция талаптарына сай Жүлделерді алуын қамтамасыз етуге міндетті.

7.2. Ұйымдастырушы төмендегі жағдайларда жауапты болмайды:

7.2.1. Міндеттемелерді орындамау алдын ала болжанбаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының (форс-мажор) салдарынан туындаса, өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, сондай-ақ Қатысушылардың Акцияға қатысуға байланысты кез келген тікелей, жанама немесе ерекше залалы үшін. Мұндай жағдайларда Ұйымдастырушы Қатысушылардың залалын өтеуге міндетті емес.

7.2.2. Қатысушы ұсынған мәліметтердің дұрыс болмауы үшін. Дұрыс емес деректер үшін тек Қатысушының өзі жауап береді.

7.2.3. Қатысушыдан қажетті мәліметтердің келіп түспеуі, оның ішінде пошта қызметінің немесе байланыс ұйымдарының кінәсінен келіп түспеуі үшін; Акцияны өткізу кезінде пайдаланылатын интернет желісіндегі және/немесе байланыс арналарындағы техникалық мәселелер және/немесе алаяқтық үшін; сондай-ақ телефон нөмірін, Қатысушының тегін, атын, әкесінің атын және өзге деректерін қоса алғанда, қате немесе ескірген байланыс деректеріне байланысты Қатысушымен байланыса алмау үшін.

7.2.4. Акция сайтында Ұйымдастырушының немесе Оператордың кінәсінен туындамаған техникалық ақаулар үшін.

7.2.5. Ұйымдастырушының осы Қағидаларды бұзуына байланысты емес кез келген мән-жайлар үшін, сондай-ақ Акцияға қатысушылардың (қатысуға ниетті тұлғалардың) әрекеттері, әрекетсіздігі мен қателері үшін.

7.2.6. Осы Ережеде әрекеттерді орындауға белгіленген мерзімдерді өткізіп алу үшін. Мерзімді өткізіп алуға қатысты талаптар қабылданбайды, жүлдені алу мерзімі өткеннен кейін ол берілмейді.

7.2.7. Жеңімпаз сертификаттың жарамдылық мерзімін өткізіп алған немесе Ұйымдастырушы мен Операторға байланысты емес себептермен тиісті Жүлдені пайдалана алмаған жағдайда.

7.3. Ұйымдастырушы:

7.3.1. Акцияны осы Ережеде белгіленген талаптармен өткізуге;

7.3.2. Қатысушының (немесе оның атынан басқа тұлғаның) Акция барысында оның нәтижелерін Қағидаларда сипатталған тәсілдерден өзге техникалық, бағдарламалық немесе басқа құралдар арқылы өзгертуге тырысып жатқанына күдік туындаса, сондай-ақ Қатысушы өзге де алаяқтық әрекеттер жасаса, оны себептерін міндетті түрде түсіндірместен кез келген кезеңде Акцияға қатысудан шеттетуге;

7.3.3. Қатысушы Акция талаптарын сақтамаса, қажет болған кезде өзі туралы ақпарат бермесе, қате ақпарат берсе, оны кешіктіріп ұсынса немесе осы Қағидаларды өзге жолмен бұзса, себептерін міндетті түрде түсіндірместен Жүлде беруден бас тартуға;

7.3.4. Акцияға қатысудан шеттетілген Қатысушының электрондық пошта, әлеуметтік желілер немесе өзге тәсілдер арқылы жіберген шағымдарына, сұрақтарына және басқа хабарламаларына жауап бермеуге;

7.3.5. Интернетте және бұқаралық ақпарат құралдарында Акция туралы жарнамалық және өзге де материалдар жариялауға; Қатысушылардан сұхбат алуға, оларға жүлделерді табыстау кезінде фото және бейнетүсірілім жүргізуге, алынған материалдарды Ұйымдастырушының сайтында, әлеуметтік желілердегі тобында (топтарында) және бұқаралық ақпарат құралдарында жарнамалық мақсатта Қатысушыға сыйақы төлеместен жариялауға;

7.3.6. Акция туралы хабарланған ақпарат көздерінде тиісті хабарлама жариялап немесе көпшілікті өзге тәсілмен хабардар етіп, Акцияны уақытша тоқтата тұруға және/немесе мерзімінен бұрын тоқтатуға;

7.3.7. Өзгерістерді dostykplaza-promo.kz сайтында міндетті түрде жариялай отырып, осы Қағидаларға өзгерістер енгізуге құқылы.

8. Акцияның жүлде қоры

8.1. Жүлде қоры Ұйымдастырушының өз қаражаты есебінен қалыптастырылады.

8.2. Акцияның жүлде қорына мыналар кіреді:

8.2.1. Бірінші Ұтыс ойыны (2026 жылғы 1 желтоқсан):

– Рас-әл-Хаймаға тур;

– «Dostyk Plaza» СОО-да сауда жасауға арналған сертификаттар.

8.2.2. Екінші (қорытынды) Ұтыс ойыны (2026 жылғы 26 желтоқсан):

– бриллианттарға арналған сертификаттар;

– «Dostyk Plaza» СОО-да сауда жасауға арналған сертификаттар.

8.2.3. Black Friday жүлделері (скретч-карталар): «Золотое Яблоко» сертификаты, Smart Plaza бонустары, Costa Coffee жиынтығы, Hawker Chang сертификаттары, Samsonite сертификаттары, Marwin сертификаттары.

8.3. Қатысушы жүлделерді алудан бас тартуға құқылы.

8.4. Осы Акцияның кез келген жүлдесінің орнына оның ақшалай баламасын төлеуге жол берілмейді.

8.5. Сатып алу сомасының сертификат номиналынан асатын бөлігін Жеңімпаз өз қаражаты есебінен төлейді.

8.6. Сатып алу құны сертификат сомасынан аз болса, сертификаттағы қаражат қалдығы қайтарылмайды.

8.7. Ұтыс ойынының Жеңімпаздарына жүлделерді табыстау және құжаттарды ресімдеу Ұйымдастырушы ұтысты растаған кезден бастап 14 (он төрт) күн ішінде жүргізіледі. Акция жүлделерінің жарамдылық мерзімі шектеулі. Сертификаттар пайдаланылмаған жағдайда ақшалай өтемақы төленбейді.

9. Акция жеңімпаздарын анықтау

9.1. Жеңімпаздар Ұтыс ойындары өтетін күндері (2026 жылғы 1 желтоқсан және 26 желтоқсан) сағат 14:00-де мына тәртіппен анықталады:

9.1.1. Ұтыс ойынында Акция жеңімпазын анықтау үшін random-go.pro кездейсоқ сандар генераторы пайдаланылады. Оператор Акцияға қатысушылар Купондарының дерекқорын жүктеп, сол дерекқордан кездейсоқ мәндерді таңдайды. Әр жаңа таңдау келесі жүлденің Жеңімпазын анықтайды. Әр Ұтыс ойынының жүлделері осы Қағидалардың 8.2-тармағындағы тізім бойынша соңғысынан біріншісіне қарай ойнатылады.

9.1.2. Ұйымдастырушы өзгерістерді dostykplaza-promo.kz сайтында міндетті түрде жариялай отырып, жүлде қорын және ұтыс өткізу тәртібін өзгертуге құқылы.

9.1.3. Ұтыс ойыны барысының экрандық бейнежазбасына сілтеме Ұтыс ойыны өткеннен кейін 1 күн ішінде Акция сайтында жарияланады.

9.1.4. Ұтыс ойынының қорытындылары осы Ережеде көзделген тәртіппен жарияланады. Қатысушы Ұтыс ойынының қорытындыларының жариялануын өзі қадағалайды. Оператор Ұтыс ойынынан кейін 7 күн ішінде Жеңімпаздарға тіркелу кезінде көрсеткен электрондық пошта мекенжайы бойынша ұтыс туралы хабарлама

жібереді. Ұйымдастырушы мен Оператор өздеріне байланысты емес себептер бойынша хабарламаның алынбауына немесе кеш алынуына жауапты болмайды.

9.1.5. Жүлделерді табыстау мерзімі — тиісті Ұтыс ойыны өткен кезден бастап 14 күн. Жеңімпаз жүлдені белгіленген мерзімде алып кетпесе, ол талап етілмеген деп есептеледі және Ұйымдастырушының қалауы бойынша пайдаланылады.

10. Дербес деректер

10.1. Акцияға қатысу арқылы Қатысушылар Акцияны өткізу мақсатында өз еркімен ұсынған ақпаратын, оның ішінде дербес деректерін Акция операторы мен Ұйымдастырушысының өңдеуіне келіседі.

10.2. Акцияға қатысу арқылы Қатысушылар Оператордың, Ұйымдастырушының және олар уәкілеттік берген тұлғалардың сауалнамада көрсетілген дербес деректерін жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), пайдалануға, таратуға (оның ішінде беруге, трансшекаралық беруге), иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға және өзге де тәсілдермен өңдеуге келісімін растайды. Аталған тұлғалар деректерді рұқсатсыз таратудан қорғау үшін қажетті шараларды сақтауға тиіс. Деректер Акцияны өткізу, сондай-ақ Ұйымдастырушының және/немесе оның уәкілетті өкілдерінің Қатысушылармен Акция мәселелері бойынша байланысуы үшін өңделеді. Келісім Қатысушы тіркелу үшін өзінің дербес деректерін хабарлаған кезден бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады. Қатысушы жазбаша өтініш беру арқылы келісімін кез келген уақытта кері қайтарып ала алады.

10.3. Акцияға қатысу Қатысушылардың өздерінің және Жеңімпаздардың дербес деректерін Ұйымдастырушының Акцияны өткізуге, Жеңімпаздарды жариялауға қажетті мақсаттарда, сондай-ақ жарнамалық мақсаттарда, оның ішінде БАҚ-та және интернет сайттарында (әлеуметтік желілерді қоса алғанда) жариялауына келісетінін білдіреді.

10.4. Ұйымдастырушы мен Оператор аталған ақпаратты, сондай-ақ жіберілген фотосуреттер мен өзге де материалдарды Қатысушылармен қосымша келіспестен және сыйақы төлеместен пайдалануға, оның ішінде жинауға, сақтауға, өңдеуге және таратуға құқылы. Ұйымдастырушы Қатысушыны радиода, теледидарда және өзге де бұқаралық ақпарат құралдарында жарнамалық сұхбаттарға қатыстыруға немесе осы Акцияға байланысты графикалық жарнамалық материалдар дайындау үшін түсірілімге тартуға, сондай-ақ бұл материалдарды Қатысушымен қосымша келіспестен және қандай да бір сыйақы төлеместен орналастыруға құқылы. Мұндай жарияланымдарға барлық айрықша құқықтар Ұйымдастырушыға тиесілі.

10.5. Қатысушы дербес деректерін кері қайтарып алуы салдарынан Акцияны өткізуге байланысты әрекеттер орындалмаса, Ұйымдастырушы бұған жауап бермейді.

10.6. Дербес деректер Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан Акция операторының электрондық тасымалдағыштарында шифрланған түрде сақталады.

11. Қорытынды ережелер

11.1. Акцияға қатысушының Купоны оның атына тіркеледі, бірегей нөмірі болады және оны басқа тұлғаға беруге болмайды.

11.2. Барлық чектердің түпнұсқалығы тексеріліп, жүйеде тіркеледі және олар Акцияға қайта қатыспайды.

11.3. Акцияға қатысу фактісі Қатысушылардың осы Ережемен танысқанын және онымен толық келісетінін білдіреді.

11.4. Осы Ережеде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Ұйымдастырушы мен Оператор Акцияға қатысатын тұлғалармен жазбаша келіссөздер жүргізбейді және өзге де байланысқа түспейді.

11.5. Барлық Қатысушылар Акцияға қатысуға байланысты өз шығындарын өздері төлейді.

11.6. Акция барысында Қатысушының үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзуына байланысты олар Ұйымдастырушыға қандай да бір талап қойса, Қатысушы мұндай дауларды өз бетінше шешу жауапкершілігін өзіне алады.

11.7. Осы Акцияға қатысты барлық даулар (оның ішінде сот тәртібімен шешілетін даулар) Ұйымдастырушы орналасқан жер бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.

11.8. Осы Ереже — Акцияға қатысу туралы жалғыз ресми Ереже. Ережені әртүрлі түсіндіруге болатын жағдайлар және/немесе онда реттелмеген мәселелер туындаса, оны түсіндіру және/немесе түсініктеме беру жөніндегі түпкілікті шешімді тек Акцияны ұйымдастырушының өзі қабылдайды.

11.9. Қатысушылар кез келген жүлдені табыстауға/пайдалануға байланысты Ұйымдастырушы сұратқан және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес талап етілетін барлық қажетті құжаттарға қол қоюға міндетті.

11.10. Қажет болған жағдайда Ұйымдастырушы мемлекеттік органдарға ұсыну үшін Қатысушылардан Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қажетті ақпаратты сұратуға құқылы.

12. Акцияға қатысатын дүкендер

12.1. Жоғарыда көрсетілген кезеңде Акцияға «Dostyk Plaza» СОО аумағында орналасқан барлық дүкендер қатысады.

1-қосымша. Дүкендердің санаттар бойынша тізімі

Осы Ереженің 6.7.2-тармағы үшін «Dostyk Plaza» СОО дүкендерінің тізімі:

Электроника: Samsung, Bosch, Xiaomi, Kcell, Sulpak, Apple Sim, Dyson, Dreame, I'Space, Miele.

Fashion: Levi's, Polo Ralph Lauren, Sman, Agent Provocateur, Nike, Karl Lagerfeld | Man, Tommy Hilfiger, Furla, Lacoste, Laroush, Hugo, Intimissimi Uomo, EKONIKA, Puma, Adidas Originals, All Stars, Chester, Baldinini, SuperStep, UnoDe50, Falconeri, Intimissimi, Ветер времени, Swiss Time, Adidas, Calzedonia, Boss, Invisible Secret, Calvin Klein, Samsonite, Under Armour, Karl Lagerfeld Women, Calvin Klein Jeans, Constella, Manzoni, Avrora Lingerie, Marc O'Polo, Zero, Fashionmania, Modi Milano, Lord Maul, Mango, Ketroy, Zara, Stradivarius, Bershka, Pull & Bear, Эпл Даймонд, Boggi Milano, Oysho, LCW, MVP Wardrobe, Sokolov, MIUZ / MIUZ Diamonds, Massimo Dutti, Swarovski, 12 Storeez, Benetton, Storexx (MEXX), Brusnika, Leony, Napapijri, Next, Karla Collection, Tumi, Kanzler, Cruno, Callani, Armat, Vito Andolini, Kangol, Anabi Jewelry, LES'A, Island Soul, Adidas Kids, Kapika, Котофей, Lady Collection, Tiflani, Mother Care, Boboli, Benetton Kids, Orchestra, Reima, Gulliver, Original Bambini, Baby Boom, Roberto Bravo, Ushiro, Avrora.

Сұлулық және денсаулық: Цветная Аптека, Kiehl's, Золотое Яблоко, L'Occitane, Chocolate Beauty Salon, Nomad, Actual Optic, Actual Optic Family, Jo Malone, Bobbi Brown, Chanel, Gresso, Sorvella.

Кафелер мен мейрамханалар: Costa Coffee, La Tartine, Bateel, SIP, Starbucks, Paul, Cafeteria, Сыроварня / SYROVARNYA, Dostyk Garden, Fагш, Del Papa, Ocean Basket, Luckee Yu, Mamma Mia, I'm, Апельсиновый Гусь, Алые Паруса, Бродвей Бургер, COCO, Лепим и варим, Popeyes, Плов в коробочке, Burger King, Hardee's, KFC, Lanzhou, Dodo Pizza, Hawker Chan, Mado, Bitanga, Big Chefs, Coffee Boom, Double Coffee, Espressolab, Line Brew, Tom Yum Bar, Bestia.

Өзге санат: Artisan, Florence, Galmart, Iqos, Территория Вина, Каз Тур, Home, Ploom, Empire, Glo, Moleskine, Zara Home, Gamma D'ORO, Yomy, Cinemax, Funky Town, Space Store, Hobby Games, Kids Lab, Marwin / Meloman, Askona, Sealy, Watches Service Center, Shoe Shine Almaty, The Мойка, MyCharge, Essenza Home, Унция, Movenpick, Fruit Republic, Summer Love Frozen Yogurt, Injoy, Umi Food, A-Tea, Tutto Bene, 33 Пингвина, Baskin Robbins,

Положение

о проведении стимулирующей акции под названием «Шопотерапия»

1. Общие положения

1.1. Настоящая стимулирующая акция под названием «Шопотерапия» (далее по тексту – Акция) проводится согласно изложенным ниже условиям (далее по тексту – Правила).

1.2. Данная Акция носит исключительно маркетинговый характер, не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, не требует внесения платы за участие, не является рекламой товаров, работ или услуг. Участники Акции не заключают отдельный договор, оформляемый выдачей какого-либо билета, квитанции, карты, предоставляющего право на выигрыш.

1.3. Акция не преследует цели получения прибыли либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается. Оплата покупок или услуг, приобретенных в ТРЦ «Dostyk Plaza», не является платой за участие в Акции.

1.4. Целями и задачами Акции являются привлечение внимания потребителей к ТРЦ «Dostyk Plaza», укрепление позитивного имиджа и повышение продаж в магазинах ТРЦ «Dostyk Plaza».

1.5. Объявление и информация об Акции, информация об организаторе и операторе Акции, правилах проведения Акции, месте и сроках проведения Акции, количестве призов по результатам Акции, а также месте и порядке их получения размещается в сети «Интернет» на официальном сайте Акции dostykplaza-promo.kz (далее – «Сайт акции»).

1.6. Территория проведения Акции: Республика Казахстан, г. Алматы.

1.7. Место проведения Акции: ТРЦ «Dostyk Plaza». Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, микрорайон Самал-2, 111.

1.8. Часы работы ТРЦ «Dostyk Plaza»: ежедневно с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут.

1.9. Время и место регистрации участников Акции: регистрация Участников и чеков осуществляется онлайн круглосуточно в мобильном приложении Smart Plaza (далее – «Приложение») в период с 10:00 1 ноября 2026 года до 23:59 25 декабря 2026 года (подробнее см. п. 6). Все действия, предусмотренные настоящим Положением, считаются совершенными и фиксируются Организатором по времени Астаны (UTC +5).

1.10. Проведение розыгрышей: первый розыгрыш призов проводится 1 декабря 2026 года в 14 часов 00 минут, второй (финальный) розыгрыш – 26 декабря 2026 года в 14 часов 00 минут. Результаты публикуются на Сайте акции.

1.11. Организатор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящее Положение, а также временно приостановить и/или досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции, соответствующее сообщение или иным способом публично уведомить о таком прекращении.

2. Список терминов и определений

2.1. Покупатель – дееспособный гражданин Республики Казахстан, достигший восемнадцатилетнего возраста, постоянно проживающий на территории Республики Казахстан, который совершил покупку в магазинах ТРЦ «Dostyk Plaza» на любую сумму в период проведения Акции.

2.2. Участник – Покупатель, который совершил покупку на сумму не менее 15 000 тг в одном чеке в магазинах ТРЦ «Dostyk Plaza» в период проведения Акции, зарегистрировался в Приложении и зарегистрировал этот чек в Приложении в соответствии с п. 6 настоящего Положения.

2.3. Победитель – Участник Акции, который при соблюдении всех условий участия, предусмотренных п. 3, п. 5 настоящего Положения, получил Приз.

2.4. Призовой фонд – совокупность всех призов Акции, вручаемых Победителям.

2.5. Розыгрыш – мероприятие, в ходе которого определяются Победители. Проводится дважды: 1 декабря 2026 года и 26 декабря 2026 года с 14:00 до 15:00.

2.6. Онлайн регистрация – процесс сообщения Участником Организатору своих персональных данных, передачи согласия на обработку своих персональных данных путем ввода полученного Участником в сообщении на мобильный телефон уникального числового кода, передачи данных Валидных чеков для получения Купонов, осуществляемый посредством использования Участником Приложения. Регистрация Участника в Приложении является обязательным условием участия в Акции.

2.7. Валидный чек – электронный кассовый чек или распечатанный кассовый чек, выданный в магазинах, находящихся на территории ТРЦ «Dostyk Plaza», и содержащий сведения об оплате в период с 10:00 1 ноября 2026 г. до 23:59 25 декабря 2026 г. одного или более товаров на любую сумму, а также содержащий четко пропечатанный и сгенерированный в соответствии с законодательством РК QR-код. Чеки, выданные в интернет-магазинах, не содержащие адреса ТРЦ «Dostyk Plaza» в графе адреса расчетов, не являются валидными и не принимают участия в Акции.

2.8. Купон – номер, состоящий из шести цифр, зарегистрированный и присвоенный онлайн конкретному Участнику. Купоны начисляются только после подтверждения чека системой.

2.9. Лекторий – развлекательное мероприятие с ограниченным количеством участников и доступом, проходящее на территории ТРЦ «Dostyk Plaza», право однократного участия в котором появляется у Участников Акции при получении первого Купона.

2.10. Служба поддержки участников акции – адрес электронной почты dostykplaza@checkpromo.kz, на который Участник может написать вопрос об условиях данной Акции, при возникших технических или иных проблемах, например при регистрации чека в Акции, а также сообщить о возврате товара, если чек за покупку данного товара до возврата был зарегистрирован в Акции.

2.11. Приложение – мобильное приложение Smart Plaza, в котором Участник регистрируется, регистрирует чеки, получает Купоны и скретч-карты.

2.12. Бонусный купон – Купон, начисляемый Участнику за дополнительную активность в соответствии с п. 6.7 настоящего Положения.

2.13. Скретч-карта – электронная карта с призом, выдаваемая в Приложении Участнику в дни Black Friday в соответствии с п. 6.8 настоящего Положения.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Общий срок проведения Акции: с 1 ноября 2026 года по 26 декабря 2026 года.

3.2. Указанные сроки включают в себя:

3.2.1. Сроки совершения покупок и регистрации чеков: с 10 часов 00 минут 1 ноября 2026 года до 23 часов 59 минут 25 декабря 2026 года.

3.2.2. Этап 1: покупки и регистрация чеков с 10:00 1 ноября до 23:59 30 ноября 2026 года; первый Розыгрыш 1 декабря 2026 года с 14:00 до 15:00.

3.2.3. Этап 2: покупки и регистрация чеков с 00:00 1 декабря до 23:59 25 декабря 2026 года; второй (финальный) Розыгрыш 26 декабря 2026 года с 14:00 до 15:00.

3.2.4. Лектории пройдут 14 ноября и 12 декабря 2026 г., время будет указано на сайте dostykplaza-promo.kz.

3.2.5. Black Friday: с 27 по 29 ноября 2026 года (выдача скретч-карт за чеки, зарегистрированные в эти даты).

3.3. Организатор Акции имеет право изменить и перенести сроки Акции, предварительно уведомив об этом Участников путем размещения информации на Сайте акции dostykplaza-promo.kz не позднее чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу таких изменений.

3.4. Информирование участников Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на Сайте акции dostykplaza-promo.kz в течение всего срока ее проведения.

4. Сведения об Организаторе и Операторе Акции

4.1. Организатор Акции – Управляющая компания ТРЦ «Dostyk Plaza» Товарищество с ограниченной ответственностью «TS Property Management», БИН: 200640013557, которая осуществляет обработку персональных данных Участников.

4.2. Оператор Акции – Товарищество с ограниченной ответственностью «Сенд Ивент», БИН: 221140039829, которое осуществляет регистрацию чеков и обработку персональных данных Участников Акции, формирование призового фонда Акции, определяет Победителей Акции, вручает призы Победителям Акции.

5. Участники Акции, их права и обязанности

5.1. К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Республики Казахстан, достигшие восемнадцатилетнего возраста, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан.

5.2. В Акции запрещается участвовать сотрудникам и представителям Организатора или Оператора, аффилированным с Организатором или Оператором лицам, сотрудникам магазинов и служб, осуществляющих свою деятельность на территории ТРЦ «Dostyk Plaza», членам их семей, а также работникам других юридических лиц и/или предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и членам их семей.

5.3. Покупатель имеет право совершать покупки в указанные в Акции сроки неограниченное количество раз.

5.4. Победитель обязан самостоятельно осуществлять уплату всех налогов и иных обязательных платежей, связанных с получением призов, как это установлено действующим законодательством Республики Казахстан.

5.5. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Республики Казахстан, а также настоящим Положением.

5.6. Контактная информация (телефон, адреса, электронная почта и т.п.) Участников может быть использована Организатором или Оператором для связи с Участниками в рамках Акции и в целях проведения рекламных кампаний Организатора Акции.

5.7. Участник Акции вправе запрашивать от Организатора Акции информацию об Акции в соответствии с настоящим Положением.

5.8. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами сроки и с соблюдением предусмотренного ими порядка.

5.9. При возврате товара, купленного в период данной Акции, и возвращении Участнику суммы, указанной в зарегистрированном в Акции чеке, Участник обязуется в течение 1 рабочего дня сообщить о совершенном возврате в адрес службы поддержки участников акции dostykplaza@checkpromo.kz.

5.10. В случае своевременного сообщения информации о совершенном возврате Организатор аннулирует указанную сумму покупки и осуществляет пересчет выданных Участнику купонов (в том числе бонусных) и аннулирует соответствующие скретч-карты в соответствии с настоящими Правилами.

5.11. В случае если Участник не сообщил о совершенном возврате или сообщил позднее 1 рабочего дня, все полученные ранее купоны Участника аннулируются, доступ в личный кабинет блокируется, а сам Участник лишается права на дальнейшее участие в Акции.

5.12. Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным. Покупатель, желающий принять участие в Акции, знакомится с условиями проведения Акции, подтверждает свое согласие на обработку персональных данных путем сообщения кода, пришедшего на телефон, затем предоставляет персональные данные путем заполнения и сохранения данных профиля и вопросов анкеты в профиле.

6. Правила участия в Акции

6.1. Для того, чтобы стать Участником Акции, лицу, соответствующему требованиям п. 5 настоящего Положения, в период с 10 часов 00 минут 1 ноября 2026 года до 23 часов 59 минут 25 декабря 2026 года необходимо совершить следующие действия:

6.1.1. Совершить покупку товаров в магазинах ТРЦ «Dostyk Plaza» на сумму не менее 15 000 тг в одном чеке.

6.1.2. Зарегистрироваться в Приложении Smart Plaza (в Личном кабинете Участника) и однократно заполнить и сохранить профиль Участника Акции. Регистрация в Приложении является обязательным условием участия.

6.1.3. Зарегистрировать чек в Личном кабинете Участника в Приложении. Для получения Купонов принимаются чеки на сумму от 15 000 тг. За каждые полные

15 000 тг в одном чеке Участнику присуждается 1 Купон, но не более 3 Купонов за один чек (от 15 000 тг – 1 Купон, от 30 000 тг – 2 Купона, от 45 000 тг и более – 3 Купона). Суммирование разных чеков не применяется, остаток суммы чека не накапливается. Ограничение не распространяется на Бонусные купоны.

Пример. Участник зарегистрировал 3 чека: 31 000 тг, 14 000 тг и 80 000 тг. За первый чек он получает 2 Купона, за второй – 0 (сумма менее 15 000 тг), за третий – 3 Купона (максимум за один чек). Всего 5 Купонов. Повторная регистрация одних и тех же чеков для участия в Акции запрещена.

6.1.4. Для участия в Лектории Участнику необходимо выполнить следующие действия:

– совершить покупку в магазинах ТРЦ «Dostyk Plaza» на сумму не менее 15 000 тг в одном чеке и зарегистрировать этот чек в Приложении;

– выбрать мероприятие из числа опубликованных в Личном кабинете Участника в Приложении, в котором есть свободные места для регистрации;

– зарегистрироваться на одно выбранное мероприятие и получить электронный билет в виде уникального QR-кода в Личном кабинете Участника в Приложении.

На каждый Лекторий может быть зарегистрировано до 50 Участников. После регистрации 50 Участников регистрация на данный Лекторий закрывается. Всего для регистрации Участникам доступно два Лектория. Если Участник не успел зарегистрироваться на Лекторий до закрытия регистрации, Организатор никак не компенсирует Участнику неучастие в Лектории.

6.1.5. Все обладатели Купонов принимают участие в Розыгрышах. Первый Розыгрыш состоится 1 декабря 2026 года в 14 часов 00 минут (участвуют все Купоны, в том числе бонусные, накопленные с 1 по 30 ноября 2026 года). Второй Розыгрыш состоится 26 декабря 2026 года в 14 часов 00 минут (участвуют все Купоны, в том числе бонусные, накопленные с 1 ноября до 23:59 25 декабря 2026 года, за исключением Купонов, выигравших в первом Розыгрыше; Купоны, выигравшие 1 декабря, в Розыгрыше 26 декабря не участвуют). Результаты проведенных Розыгрышей публикуются на Сайте акции dostykplaza-promo.kz. В течение 7 дней с момента проведения каждого Розыгрыша Оператор связывается с каждым Победителем и договаривается о времени и месте вручения приза. Срок выдачи каждого приза – 14 дней с момента проведения соответствующего Розыгрыша.

6.2. Один Участник имеет право регистрировать в личном кабинете неограниченное количество чеков при соблюдении следующих лимитов:

6.2.1. не более трех покупок из одного магазина в день;

6.2.2. покупка совершена в период проведения Акции;

6.2.3. чек был получен лично Участником за совершенную им покупку, при этом Участник не является сотрудником, работающим на территории ТРЦ «Dostyk Plaza».

6.3. Один Участник может участвовать в Розыгрышах несколькими Купонами. Купон, выигравший приз, в последующих Розыгрышах не участвует. Остальные Купоны этого Участника, не выигравшие приз, продолжают участвовать. Купон, выигравший 1 декабря, в Розыгрыше 26 декабря не участвует. В первом Розыгрыше участвуют Купоны, начисленные по 30 ноября включительно. Во втором – Купоны, начисленные по 25 декабря включительно, кроме Купонов, выигравших в первом Розыгрыше.

6.4. Участник вправе отказаться от Приза. В таком случае Организатор вправе распорядиться Призом по своему усмотрению.

6.5. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

6.6. Победители Акции для получения Приза обязуются предоставить Организатору и Оператору следующую обязательную информацию и документы:

6.6.1. Копию паспорта или удостоверения личности гражданина Республики Казахстан.

6.6.2. Адрес фактического проживания с почтовым индексом (при несовпадении с адресом регистрации).

6.6.3. Фамилию, имя и отчество, а также иную информацию по запросу Организатора или Оператора Акции, необходимую для вручения Призов Победителям. Указанная информация передается Участником для целей Акции, а также для иных целей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

6.7. Бонусные купоны. Дополнительно к Купонам за чеки Участник может получить Бонусные купоны:

6.7.1. Регулярные покупки: за каждые 5 зарегистрированных и подтвержденных чеков – 2 Бонусных купона.

6.7.2. Покупки в разных категориях магазинов: Участник получает 10 Бонусных купонов, если подтверждены чеки из магазинов каждой из пяти категорий: Электроника, Fashion, Красота и здоровье, Кафе и рестораны, Прочая категория (не менее одного чека на каждую категорию). Начисляется однократно.

6.7.3. Приглашение друзей: за каждого нового Участника, зарегистрировавшегося в Приложении по промокоду Участника, – 2 Бонусных купона после регистрации первого чека приглашенного Участника в Акции.

6.7.4. Бонусные купоны начисляются автоматически в Личном кабинете Участника и участвуют в Розыгрышах наравне с остальными Купонами.

6.7.5. Каждый магазин ТРЦ относится только к одной категории. Перечень магазинов по категориям приведен в Приложении 1 к Положению и публикуется на Сайте акции и в Приложении. Категория определяется по магазину, указанному в чеке. Магазин, не указанный в Перечне, относится к категории «Прочая категория». Организатор вправе изменять Перечень, опубликовав изменения не позднее чем за 1 календарный день до их вступления в силу.

6.8. Black Friday. С 27 по 29 ноября 2026 года в рамках Акции действует дополнительная механика со скретч-картами. В каждой открытой скретч-карте содержится приз.

6.8.1. Чтобы получить закрытую скретч-карту, Участник должен с 27 по 29 ноября 2026 года совершить покупку на сумму от 15 000 тенге одним чеком в магазине ТРЦ и зарегистрировать чек в Приложении. Скретч-карта появляется после подтверждения этого чека.

6.8.2. Чтобы открыть скретч-карту и узнать приз, Участник должен совершить следующую покупку на сумму от 15 000 тенге одним чеком не позднее 7 календарных дней с даты первой покупки, указанной в чеке, и зарегистрировать второй чек в Приложении. Карта становится доступна для открытия после подтверждения второго чека.

6.8.3. Участник может получить несколько скретч-карт. После открытия первой карты следующий чек от 15 000 тенге даёт новую закрытую карту, если покупка по этому чеку совершена с 27 по 29 ноября 2026 года. Чтобы открыть новую карту, нужно совершить ещё одну покупку от 15 000 тенге не позднее 7 календарных дней с даты покупки, давшей эту карту, и зарегистрировать чек в Приложении. После подтверждения чека карта становится доступной для открытия. Далее действует тот же порядок. Каждый чек используется в механике Black Friday только один раз.

6.8.4. После 29 ноября 2026 года новые чеки для получения закрытых скретч-карт не принимаются. При этом Участник может открыть ранее полученную карту после подтверждения соответствующего второго чека. Все чеки, зарегистрированные в рамках Black Friday, также участвуют в основной механике Акции и дают Купоны на общих условиях.

7. Права, обязанности и ответственность Организатора

7.1. Организатор обязуется провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами и обеспечить получение Участниками Призов в соответствии с условиями Акции.

7.2. Организатор не несет ответственности:

7.2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

7.2.2. За недостоверность сведений, предоставленных Участником Акции. Ответственность за недостоверные данные возлагается исключительно на Участника Акции.

7.2.3. За неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничество в сети Интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником

из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, ФИО Участника и иных данных.

7.2.4. За технические неполадки с Сайтом акции в случае, если они возникли не по вине Организатора или Оператора Акции.

7.2.5. За любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатором настоящих Правил, а равно за действия (бездействие), а также ошибки Участников (потенциальных участников) Акции.

7.2.6. За пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящим Положением. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечении срока для его получения не выдается.

7.2.7. В случае пропуска Победителем срока действия сертификата, а также в случае, если Победитель не смог воспользоваться соответствующим Призом по не зависящим от Организатора и Оператора причинам.

7.3. Организатор имеет право:

7.3.1. Провести Акцию на условиях, определенных настоящим Положением.

7.3.2. Отстранить Участника от участия в Акции на любом этапе без обязательного разъяснения причин, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Акции пытается изменить ее результаты посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в правилах проведения Акции, а также если Участник совершает любые иные мошеннические действия.

7.3.3. Отказать Участнику в предоставлении Приза без обязательного разъяснения причин, если он не соблюдает условия Акции, в случае необходимости не предоставил о себе информацию, предоставил неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие правила проведения Акции.

7.3.4. Не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты, через социальные сети или иным способом, в случае если Участник был отстранен от участия в Акции.

7.3.5. Размещать рекламные и иные материалы об Акции в сети «Интернет» и средствах массовой информации. Проводить интервью с Участниками, вести фото- и видеосъемку в процессе вручения призов Участникам Акции и публиковать полученные материалы на сайте Организатора, в группе (группах) Организатора в социальных сетях, в средствах массовой информации в рекламных целях без оплаты вознаграждения Участнику Акции.

7.3.6. Временно приостановить и/или досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции, соответствующее сообщение или иным способом публично уведомить о таком прекращении.

7.3.7. Вносить изменения в настоящие Правила с обязательным опубликованием таких изменений на сайте dostykplaza-promo.kz.

8. Призовой фонд Акции

8.1. Призовой фонд формируется за счет собственных средств Организатора.

8.2. Призовой фонд Акции включает в себя:

8.2.1. Первый Розыгрыш (1 декабря 2026 года):

– Тур в Рас-эль-Хайму

– Сертификаты на шопинг в ТРЦ «Dostyk Plaza».

8.2.2. Второй (финальный) Розыгрыш (26 декабря 2026 года):

– Сертификаты на бриллианты;

– Сертификаты на шопинг в ТРЦ «Dostyk Plaza».

8.2.3. Призы Black Friday (скретч-карты): сертификат «Золотое Яблоко», бонусы Smart Plaza, набор Costa Coffee, сертификаты Hawker Chang, сертификаты Samsonite, сертификаты Marwin.

8.3. Участник Акции вправе отказаться от получения призов.

8.4. Выплата денежного эквивалента стоимости любого из призов настоящей Акции вместо выдачи приза в натуре не допускается.

8.5. Расходы на покупки, превышающие номинал сертификата, оплачиваются Победителем самостоятельно за свой счет.

8.6. В случае если стоимость покупки будет меньше суммы сертификата, остаток денежных средств по сертификату возврату не подлежит.

8.7. Вручение призов Победителям Розыгрыша и оформление документов происходит в течение 14 (четырнадцати) дней с момента подтверждения выигрыша Организатором. Срок действия призов Акции ограничен. В случае неиспользования сертификатов денежные средства не компенсируются.

9. Определение Победителей Акции

9.1. Определение Победителей осуществляется в дни проведения Розыгрышей (1 декабря 2026 года и 26 декабря 2026 года) в 14 часов 00 минут в следующем порядке:

9.1.1. Для определения Победителя Акции в Розыгрыше используется программа-генератор случайных чисел random-go.pro. Оператор загружает базу данных Купонов Участников Акции и проводит генерацию случайных значений из загруженной базы. Каждая новая генерация определяет Победителя следующего приза. Призы каждого Розыгрыша разыгрываются из списка п. 8.2 настоящих Правил от последнего к первому.

9.1.2. Организатор вправе изменить призовой фонд и порядок розыгрыша с обязательным опубликованием таких изменений на сайте dostykplaza-promo.kz.

9.1.3. Ссылка на видеозапись экрана о проведении Розыгрыша публикуется на Сайте акции в течение 1 дня с момента проведения Розыгрыша.

9.1.4. Итоги Розыгрыша публикуются в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Участник самостоятельно отслеживает публикацию итогов Розыгрыша. Оператор уведомляет Победителей о выигрыше по адресу электронной почты, указанному при регистрации, в течение 7 дней с момента проведения Розыгрыша. Организатор и Оператор не несут ответственности за

неполучение или несвоевременное получение уведомления по причинам, не зависящим от них.

9.1.5. Срок вручения призов – 14 дней с момента проведения соответствующего Розыгрыша. Если Победитель не забрал приз в установленный срок, приз считается невостребованным и используется Организатором по своему усмотрению.

10. Персональные данные

10.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будет обрабатываться Оператором и Организатором Акции.

10.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Оператор, Организатор и уполномоченные ими лица, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участника, указанные в анкете, в целях проведения Акции, а также для осуществления Организатором и (или) его уполномоченными представителями контактов с Участниками в отношении Акции. Согласие действительно с момента сообщения Участником его регистрационных персональных данных и действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Участника.

10.3. Принятие участия в Акции означает согласие Участников с тем, что персональные данные Участников и Победителей Акции могут быть раскрыты Организатором в целях, необходимых для проведения Акции, объявления Победителей, а также в рекламных целях, в том числе при публикации в СМИ, а также на сайтах в сети «Интернет» (в том числе в социальных сетях).

10.4. Организатор и Оператор вправе использовать, в том числе осуществлять сбор, хранение, обработку и распространение указанной информации, а также иных присланных фотографий и иных материалов без дополнительного согласования с Участниками и выплаты вознаграждения. Организатор вправе привлекать Участника Акции для участия в рекламных интервью, в том числе по радио и телевидению, а равно в иных средствах массовой информации, либо снимать Участника Акции для изготовления графических рекламных материалов, связанных с проведением настоящей Акции, а также размещать данные рекламные материалы без дополнительного согласования с Участником и уплаты какого-либо вознаграждения. Все исключительные права на такие публикации принадлежат Организатору.

10.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

10.6. Персональные данные хранятся в зашифрованном виде на электронных носителях Оператора Акции, находящихся на территории Республики Казахстан.

11. Заключительные положения

11.1. Купон Участника Акции именной, имеет уникальный номер и не может быть передан другому лицу.

11.2. Все чеки проходят проверку на подлинность, фиксируются в системе и не участвуют в Акции повторно.

11.3. Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящим Положением.

11.4. Организатор и Оператор не вступают в письменные переговоры либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящим Положением и действующим законодательством Республики Казахстан.

11.5. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.

11.6. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе проведения Акции Участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

11.7. Все спорные вопросы касательно данной Акции (в том числе разрешаемые в судебном порядке) регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Организатора.

11.8. Данное Положение является единственным официальным Положением об участии в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование Положения, и/или вопросов, не урегулированных им, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснение принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

11.9. Участники Акции обязуются подписать все необходимые документы, запрошенные Организатором, связанные с вручением/реализацией любых призов и/или требуемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.10. В случае необходимости Организатор вправе затребовать у Участников необходимую в соответствии с законодательством Республики Казахстан информацию для предоставления в государственные органы.

12. Магазины-участники Акции

12.1. В Акции в указанный выше период принимают участие все магазины, находящиеся на территории ТРЦ «Dostyk Plaza».

Приложение 1. Перечень магазинов по категориям

Перечень магазинов ТРЦ «Dostyk Plaza» для целей п. 6.7.2 настоящего Положения:

Электроника: Samsung, Bosch, Xiaomi, Kcell, Sulpak, Apple Sim, Dyson, Dreame, I’Space, Miele.

Fashion: Levi’s, Polo Ralph Lauren, Sman, Agent Provocateur, Nike, Karl Lagerfeld | Man, Tommy Hilfiger, Furla, Lacoste, Laroush, Hugo, Intimissimi Uomo, EKONIKA, Puma, Adidas Originals, All Stars, Chester, Baldinini, SuperStep, UnoDe50, Falconeri, Intimissimi, Ветер времени, Swiss Time, Adidas, Calzedonia, Boss, Invisible Secret, Calvin Klein, Samsonite, Under Armour, Karl Lagerfeld Women, Calvin Klein Jeans, Constella, Manzoni, Avrora

Lingerie, Marc O’Polo, Zero, Fashionmania, Modi Milano, Lord Maul, Mango, Ketroy, Zara, Stradivarius, Bershka, Pull & Bear, Эпл Даймонд, Boggi Milano, Oysho, LCW, MVP Wardrobe, Sokolov, MIUZ / MIUZ Diamonds, Massimo Dutti, Swarovski, 12 Storeez, Benetton, Storexx (MEXX), Brusnika, Leony, Napapijri, Next, Karla Collection, Tumi, Kanzler, Cruno, Callani, , Armat , Vito Andolini, Kangol, Anabi Jewelry, LES’A, Island Soul, Adidas Kids, Kapika, Котофей, Lady Collection, Tiflani, Mother Care, Boboli, Benetton Kids, Orchestra, Reima, Gulliver, Original Bambini, Baby Boom, Roberto Bravo, Ushiro, Avrora.

Красота и здоровье: Цветная Аптека, Kiehl’s, Золотое Яблоко, L’Occitane, Chocolate Beauty Salon, Nomad, Actual Optic, Actual Optic Family, Jo Malone, Bobbi Brown, Chanel, Gresso, Sorvella.

Кафе и рестораны: Costa Coffee, La Tartine, Bateel, SIP, Starbucks, Paul, Cafeteria, Сыроварня / SYROVARNYA, Dostyk Garden, Fагш, Del Papa, Ocean Basket, Luckee Yu, Mamma Mia, I’m, Апельсиновый Гусь, Алые Паруса, Бродвей Бургер, COCO, Лепим и варим, Popeyes, Плов в коробочке, Burger King, Hardee’s, KFC, Lanzhou, Dodo Pizza, Hawker Chan, Mado, Bitanga, Big Chefs, Coffee Boom, Double Coffee, Espressolab, Line Brew, Tom Yum Bar, Bestia.

Прочая категория: Artisan, Florence, Galmart, Iqos, Территория Вина, Каз Тур, Home, Ploom, Empire, Glo, Moleskine, Zara Home, Gamma D’ORO, Yomy, Cinemax, Funky Town, Space Store, Hobby Games, Kids Lab, Marwin / Meloman, Askona, Sealy, Watches Service Center, Shoe Shine Almaty, The Мойка, MyCharge, Essenza Home, Унция, Movenpick, Fruit Republic, Summer Love Frozen Yogurt, Injoy, Umi Food, A-Tea, Tutto Bene, 33 Пингвина, Baskin Robbins,